

Visie op de naschoolse opvang

Kinderen hebben bij deze vorm van opvang meestal al een schooldag achter de rug en moeten zich volgens ons op de NSO zowel kunnen ontspannen als uitleven. De tijd die kinderen doorbrengen op de opvang is hun vrije tijd. Het Beleid van Bambino is daar ook voornamelijk op gericht. Dit uit zich in een divers aanbod aan mogelijkheden, zoals het kunnen buitenspelen en rennen, doen van creatieve activiteiten, sporten, expressie, maar ook lekker uitrusten op een stil plekje of anderszins spelen of ontspannen.

1.1 Op de naschoolse opvang staat het kind en respect hebben voor kinderen centraal. Er heerst een pedagogisch klimaat waarin zowel ruimte voor groepsopvoeding als voor individuele ontplooiing van kinderen aanwezig is. Buiten de dagelijkse verzorging van kinderen biedt de omgeving stimulans aan kinderen om zich zowel lichamelijk, sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en verstandelijk te ontwikkelen. Ook biedt het een klimaat waar kinderen zich bewust worden van de maatschappelijke gangbare normen en waarden, waarbij de eigenheid van ieders (culturele) achtergrond gerespecteerd wordt zolang dit niet in strijd is met de uitgangspunten uit het pedagogisch beleidsplan.

1.2 Bij het ouder worden van de kinderen zal het verzorgende aspect van de opvang steeds meer overgaan in het begeleiden van kinderen. Kinderen krijgen zelf steeds meer verantwoordelijkheden en keuzemogelijkheden, om zich te kunnen ontwikkelen tot zelfstandig denkende en handelende mensen, met het vermogen voor zichzelf en voor anderen te zorgen. Naarmate de kinderen ouder worden zal steeds meer samenspraak met de kinderen plaatsvinden om de ontwikkeling van het kind te stimuleren maar ook om de opvang zoveel mogelijk af te stemmen op de wensen en behoeften van de kinderen.

1.3 In de naschoolse opvang komt men kinderen en personeelsleden uit diverse culturen tegen. Onze samenleving verandert steeds meer in een multiculturele samenleving en de naschoolse opvang is hier een duidelijke weerspiegeling van. Omdat kinderen, ouders en medewerkers uit allerlei culturen zich thuis moeten kunnen voelen op de naschoolse opvang moet een ieder zich kunnen herkennen in de uitstraling en inrichting van de naschoolse opvang en in het aanbod van verschillende (spel- en) activiteiten. Op de naschoolse opvang wordt hier bewust mee omgegaan.

Visie op de rol van pedagogisch medewerkers.

Het tot uiting laten komen van de hierboven beschreven visie vraagt vaardigheden en kwaliteiten van de betrokken pedagogisch medewerkers.

Wat vraagt dit van pedagogisch medewerkers?

Pedagogisch medewerkers spelen een belangrijke rol bij de ontwikkelingsmogelijkheden van kinderen. Zij bieden als volwassenen de mogelijkheden en uitdagingen aan uw kinderen aan, om zich te ontplooiën en hun eigen weg te zoeken op de naschoolse opvang. Zij zijn ook degenen die de veiligheid op de groep bewaken en samen met de kinderen zorgen voor een prettige sfeer.

Pedagogisch medewerkers zullen door middel van overleg met de ouders zorgen voor een op elkaar afgestemde pedagogische aanpak. Pedagogisch medewerkers zullen in overleg met collega's de signalen van individuele kinderen of vanuit de groep bespreken en waar nodig de pedagogische aanpak aanpassen of bijstellen om de visie te bereiken.

Om het bovenstaande te bewerkstelligen vraagt een professionele houding van pedagogisch medewerkers. Dat betekent dat naast de verzorging en begeleiding van de kinderen, plezier maken met kinderen, enthousiast en vernieuwend zijn, plezier in het werk hebben en dit uitstralen ook andere voorwaarden zijn.

Ten aanzien van kinderen betekent dit, dat:

- pedagogisch medewerkers zich bewust zijn van hun voorbeeldfunctie en hier naar handelen. Kinderen imiteren volwassenen waar zij mee omgaan, op allerlei gebied.
- pedagogisch medewerkers creëren de basis voor veiligheid en vertrouwen in de groepen. Pedagogische medewerkers benaderen kinderen op een positieve manier, bouwen een goede band met hen op en zijn consequent in hun handelen.
 - Pedagogisch medewerkers richten de ruimte, waar mogelijk in samenspraak met de kinderen, in en bieden zo mogelijk in overleg met de kinderen een activiteiten- en spel aanbod aan dat is afgestemd op de leeftijd en de ontwikkeling van de kinderen. De dagindeling is voor de kinderen duidelijk, de aanwezige leidster zijn (zoveel mogelijk) bekend, er zijn duidelijke (groep) afspraken en er zijn rituelen op speciale momenten. Kinderen mogen dingen uitproberen, maar leidsters bewaken hierbij altijd de grenzen en stimuleren waar mogelijk nodig.
 - Pedagogisch medewerkers zorgen voor de dagelijkse verzorging van kinderen en hebben kennis van verzorging, voeding en hygiëne. De lichamelijke verzorging van de kinderen zal gedurende het verblijf op de naschoolse opvang steeds meer afnemen. De jongste kinderen hebben soms nog hulp nodig, zoals bij het naar het toilet gaan. Maar naarmate ze groter worden, neemt de verzorging voor kinderen door groepsleidsters af en de stimulans om goed voor zichzelf te zorgen neemt toe. Hierbij wordt gelet op het hanteren van de afspraken, die binnen Bambino gelden, ten aanzien van hygiëne, zoals de handen wassen voor het eten, na het naar het toilet gaan en dergelijke.

- pedagogisch medewerkers leven zich in de belevingswereld van het kind in, en hebben kennis van de ontwikkelingsfasen waarin kinderen zich kunnen bevinden. Leidsters hebben een signalerende functie.
Ze houden regelmatig besprekingen over kinderen met de groepscollega's en leidinggevende(n), waarbij ze stilstaan bij het functioneren en welbevinden van de kinderen.

Pedagogisch medewerkers stimuleren en ondersteunen kinderen zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Pedagogisch medewerkers zorgen voor een breed aanbod aan mogelijkheden voor kinderen om zich lichamelijk, creatief, sociaal, emotioneel, taalkundig en verstandelijk te ontwikkelen. Dit uit zich in het aanbod van het aanwezige spelmateriaal, maar ook in de verschillende activiteiten die gedaan worden. Creatieve activiteiten bundelen vele ontwikkelingsmogelijkheden en hebben hoge prioriteit in het dagelijks dagprogramma. Deze activiteiten worden zowel binnen als buiten uitgevoerd. Uitingen hiervan zijn: knutselen, dans en gymnastiek, muziek maken, samen iets bouwen van knutselmateriaal, buitenspelen, sporten, of ... Activiteiten die op de verschillende leeftijdsniveaus aangepast (kunnen) worden en die de samenwerking tussen kinderen onderling of met volwassenen stimuleren en bevorderen. Pedagogisch medewerkers bieden kinderen op allerlei momenten mogelijkheden zelf te kiezen wat ze willen doen of hoe ze het willen doen. Leidsters laten kinderen zelf dingen uitproberen, fouten maken en het opnieuw uitproberen al dan niet met ondersteuning van anderen. Ze stimuleren kinderen bijvoorbeeld zelf hun ruzie op te lossen en nemen anders een begeleidende rol hierbij in. Ze laten kinderen hun eigen spel ontwikkelen en verbreden, zonder het te verstoren, en geven kinderen hierbij de middelen die nodig zijn om zich uit te drukken. Het ene kind zal dit verbaal willen doen, het andere kind zal zich meer door middel van expressie of creativiteit uitdrukken.

Ten aanzien van ouders betekent dit, dat:

pedagogisch medewerkers zorgen voor de juiste combinatie van professionele afstand en betrokkenheid ten opzichte van kind en ouders. Ze tonen altijd respect voor ouders en kinderen. Ze houden vertrouwelijke informatie voor zichzelf en zijn zich bewust van hun geheimhoudingsplicht.

Pedagogisch plan van Reggio Emilia

Bambino gaat er vanuit dat een kind zich moet kunnen ontplooien. Om dit optimaal te kunnen realiseren werkt Bambino vanuit het pedagogisch plan van Reggio Emilia. Dit is een stroming(denkwijze) die afkomstig is uit Italië, en vernoemd naar het gelijknamige stadje waar het plan ontwikkeld is door hoogleraren en gedragswetenschappers.

Reggio Emilia gaat ervan uit dat elk kind competent is om zichzelf en de wereld te leren kennen.

Door de creativiteit van het kind te stimuleren wil men het kind niet beroven van zijn enorm reservoir aan mogelijkheden om zich te uiten maar het juist stimuleren.

Ieder kind is vanaf zijn geboorte rijk aan mogelijkheden, krachtig en creatief. Kinderen hebben

behoefte aan ontwikkeling van hun potentie, exploratiewensen, communicatiewensen, relatiewensen en wens tot groeien. Vanuit deze uitgangspunten werken pedagogen volgens het plan van Reggio Emilia al tientallen jaren dagelijks samen met jonge kinderen in het onderzoeken en met elkaar uitwisselen van ideeën, gedachten, ervaringen, hypothesen, herinneringen, dromen en theorieën. Zij kijken en luisteren intensief naar de kinderen en bieden hen situaties, materialen en technieken aan waardoor kinderen zich op vele manieren kunnen uiten. Kinderen maken, denken, associëren; kinderen creëren in voortdurende dialoog met hun leeftijdsgenoten, met volwassenen, met dingen, met ideeën en met reële en imaginaire gebeurtenissen. De leraar staat tussen de kinderen als partner, geesteshoeder en gids. De volwassenen om hen heen hebben de taak om hen te begeleiden in deze ontdekkingsstocht. Kinderen kunnen zich op tal van manieren uitdrukken: zij gebruiken honderd 'talen' of expressiemiddelen, zoals praten, bewegen, tekenen, schilderen, bouwen, beeldhouwen, schaduwspel, collages, drama en muziek. Het is aan de volwassenen die hen begeleiden in hun zoektocht de taak om de kinderen een uitdagende omgeving te bieden waarin ze zoveel mogelijk kunnen kennismaken met al die verschillende uitdrukkingsmiddelen.

Het is aan ons om kinderen met al deze expressiemiddelen in aanraking te brengen door (samen met hen) te bewegen, kleien, knutselen, tekenen, zingen, dansen.... en nog veel meer. Alleen dan kan elk kind het beste van zichzelf laten zien.

Een kind is rijk en competent. Dit betekent niet dat het kind alles al kan, maar dat het alle instrumenten in huis heeft om zichzelf en de wereld te leren kennen. Kinderen zijn nieuwsgierig en willen graag leren en zich ontwikkelen. Een kind wil niet onderwezen worden maar uitgedaagd tot leren.

De grote vertolker en inspirator achter het Reggio Emilia plan was Loris Malaguzzi, een Italiaanse Filosoof die overleden is in 1994.

Eén van zijn uitspraken was 'alles start met het geloof in kinderen' en hierop is het pedagogische plan gebaseerd.

Het Reggio Emilia plan heeft een aantal uitgangspunten waarmee gewerkt wordt in de omgang met de kinderen;

Er wordt vanuit gegaan dat een kind sterk is, het veel capaciteiten heeft, het competent is en vol potentieel zit. Als je het kind ziet als zwak en behoeftig, dan creëer je zwakke en behoeftige opvang. Als je uitgaat van een sterk kind, krijg je een sterke opvang, school en gemeente.

In de visie van Reggio Emilia wordt gezegd dat elk kind samen met volwassenen kennis construeert over zijn omgeving en zijn kennis, volwassen ondersteunen hierbij enkel het kind.

Elk kind heeft het recht om zichzelf uit te drukken, om naar geluisterd te worden en om te worden verzorgd en geholpen.

De naschoolse opvang is een plaats waar kinderen zich kunnen ontplooiën, waar uitwisseling plaatsvindt tussen kinderen en volwassenen.

Ook de ouders maken deel uit van de opvang. Samen met de kinderen zelf en de begeleiders zijn zij ook belangrijk bij de verantwoordelijkheid en kwaliteit die de opvang biedt.

Wat Reggio Emilia's aanpak inhoudt voor leidsters binnen de naschoolse opvang:

Voor leidsters is het belangrijk volgens deze aanpak om goed te observeren, dit te documenteren en over te brengen aan de ouders.

Iedereen, dus elke kinderbegeleider en elk kind is een onderzoeker volgens de aanpak van Emilia. Als onderzoeker moet je de moed hebben om vergissingen te begaan. Succes en vergissingen zijn even kostbaar. Dit geldt zowel voor vergissingen van leidsters als die van de kinderen. In de pedagogische aanpak als leidster moet je uitgaan van het verschil .

Vanaf zeer jonge leeftijd is het voor de ontwikkeling van de kinderen waardevol om uit te gaan van verschillen en dus niet van het uitgangspunt dat iets beter of slechter is. Als kinderbegeleider weet je niet wat beter of slechter is, enkel dat dingen verschillen, en dat breng je over. Er moet ruimte zijn voor woord en wederwoord in het contacten met kinderen. Het kind zorgt voor verandering in het eigen denken en doen. De opvang is een plaats voor dialoog en uitwisseling, en dat moet gestimuleerd worden door de leidsters.

GROEPSINDELING;

Er zijn in principe 2 groepen: - 4 t/m 7 jaar (super kids)
- 8 t/m 12 jaar (Extreem mega kids)

We stimuleren wel kinderen van verschillende leeftijden met elkaar om te gaan, zodat de grenzen van uitdagingen verlegd worden. Kinderen leren zo respect te krijgen voor elkaar en te leren van de kwaliteiten van de andere kinderen en volwassenen om zich heen.

Oudercommissie (oc)

De oudercommissie die bestaat uit vertegenwoordigers van ouders die de belangen behartigen van alle ouders binnen NSO Bambino. De commissie bestaat uit tenminste drie leden.

De oudercommissie stelt zich ten doel:

- De belangen van de kinderen en de ouders van het kindercentrum waar de oudercommissie aan verbonden is zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen;
- Te adviseren ten aanzien van kwaliteit;
- Het behartigen van de belangen van de ouders van het kindercentrum bij de leiding van het kindercentrum en bij de directie.

Voeding

Wij verstrekken gezonde en gevarieerde voeding. Er wordt rekening gehouden met culturele- en geloofsovertuigingen. Tijdens het eten creëert de groepsleiding een rustige en ongedwongen sfeer. De kinderen kunnen helpen met tafeldekken en het afruimen van de tafel. Er worden standaard warme maaltijden geserveerd,. Hierbij wordt gelet op beperkt suiker,zout- en vetgebruik.

SPEELGOEDBELEID

Een kind moet het juiste speelgoed aangeboden krijgen (veilig en uitdagend), zo blijft het kind nieuwsgierig en actief.

Een kind moet echter niet overvoerd worden, dat zou tot overprikkelen kunnen leiden. Als professionele opvang proberen we hier een evenwicht in te vinden. Wel moet spel materiaal regelmatig vernieuwd of vervangen worden. Kinderen vinden het niet prettig te spelen met speelgoed dat niet compleet is. In de groepen is er divers speelgoed aanwezig, geschikt voor verschillende leeftijden. Als er materialen zijn die niet geschikt zijn voor de jongste kinderen, dan is dit op een veilige plaats opgeborgen en wordt aangeboden aan kinderen die hier aan toe zijn op de daarvoor geschikte momenten, bijvoorbeeld als de jongste kinderen slapen. Pedagogische medewerkers kijken bewust naar het speelgedrag van de kinderen op de groep en de activiteiten die aangeboden worden.

Het speelgoed aanbod binnen het opvang is gebaseerd op de diverse ontwikkelingsgebieden. In de groep leren we de kinderen bewust om te gaan met speelgoed, gooien en slaan met speelgoed is niet toegestaan. Het opvang heeft de beschikking over een breed assortiment knutselmateriaal. We proberen de kinderen divers materialen aan te bieden, zodat zij zelf kunnen ervaren hoe bepaalde materialen aanvoelen.

Zieke kinderen

Als een kind ziek is, zal het niet snel op de NSO komen, omdat het ook niet naar school is geweest. Indien een kind ziek op de NSO arriveert of ziek wordt op de NSO neemt de pedagogisch medewerker contact op met de ouders. Bambino is van mening dat een ziek kind beter thuis verzorgd kan worden. De pedagogisch medewerker spreekt af door wie en wanneer het kind wordt gehaald.

Opvallend gedrag

Elk kind is anders en vertoont daardoor ander gedrag. De pedagogisch medewerker is deskundig om hier goed op de meest passende/juiste manier mee om te gaan. Soms vertoont een kind gedrag dat duidelijk anders is dan wat men verwacht op die leeftijd en in vergelijking met andere kinderen. Als dit opvallende gedrag aan de orde is, overlegt de pedagogisch medewerker met zijn/haar collega-pedagogisch medewerker. Indien nodig zal hierna een overleg plaatsvinden met de ouders. In dit overleg wordt het gedrag besproken en worden eventueel vervolgspraken gemaakt over observatie en begeleiding.

De pedagogisch medewerker is binnen de NSO extra alert op het kind dat gepest wordt.

KLACHTENBEHANDELING

Het kan gebeuren dat er eens iets mis gaat in de communicatie tussen pedagogische medewerkers en ouders of dat een ouder niet helemaal tevreden is over de opvang van het kind om wat voor reden dan ook. Ervan uitgaande dat een pedagogisch medewerker op het opvang sociaalvaardig is, zal zij voldoende tact en invoelingsvermogen bezitten om de emoties (want het gaat om kinderen) niet onnodig te doen oplopen. Een klacht ontstaat meestal wanneer communicatie moeizaam verloopt of zelfs helemaal stopt of omdat iemand te laat, niet of onjuist geïnformeerd is. Het behoort tot de taak van de organisatie om in een dergelijke situatie de communicatie weer op gang te brengen. Uitgangspunten hierbij zijn dat de klacht serieus genomen wordt en dat het probleem zo snel mogelijk verholpen wordt: het liefst door degene die in eerste instantie bij de klacht betrokken is. Zij is immers degene die het meest direct met ouder en kind te maken heeft. De klacht wordt gemeld en gerapporteerd bij een van de leidinggevenden. Wanneer een ouder een klacht heeft over de wijze waarop een pedagogisch medewerker het kind bejegend of verzorgt, dient de ouder deze klacht in eerste instantie bij de pedagogisch medewerker neer te leggen omdat zij degene is die bij machte zou moeten zijn om een oplossing aan te dragen. Wanneer de betrokken partijen samen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan kunnen de pedagogisch medewerker en/ of ouder zich wenden tot een van leidinggevenden, omdat zij verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de geboden opvang. Over het algemeen is interventie van de leidinggevende voldoende om de communicatie weer op gang te brengen en wordt het probleem naar tevredenheid van betrokken partijen opgelost. Het zou kunnen dat een ouder een klankbord nodig heeft voor een bepaald probleem. In dat geval kan de ouder zich met zijn klacht richten tot de directrice.